



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ โทร. ๐๔๔ - ๒๒๙๙๙๘

ที่ นม ๙๒๔๐๑/.....-.....วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ ที่ ๒๐๔/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการ ในเรื่องเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ที่ผ่านมานั้น คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนไปแล้วนั้น จึงได้สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้ นั้น

๑. เรื่องทั่วไป

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนข้าราชการ

- มีเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน จำนวน ๗ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ เรื่อง

อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง การทุจริต

- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปัญญา วัฒนประพันธ์)

นิติกรปฏิบัติการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....  
.....

ลงชื่อ

(นางสาววิดา โนนม่วง)


หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ

.....  
.....

ลงชื่อ



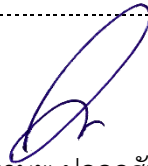
(จ.ส.ต. สมเจต วิสัยสูงเนิน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ

.....  
.....

ลงชื่อ



(นายมานพ ปลอดสันเทียะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ

สรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบึงอ้อ  
อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	ประเด็นเรื่อง	จำนวน
๑.	งานด้านซ่อมแซมประปา	๗
๒.	งานด้านซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕
๓.	งานตัดต้นไม้ - กิ่งไม้	๓
๔.	งานด้านถนนพัง/ชำรุด	๗
๕.	งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔
๖.	งานสาธารณสุข	-
๗.	งานอื่น ๆ	๕
	รวมทั้งหมด	๔๑

การดำเนินการแก้ไขปัญหาให้ประชาชน และแจ้งผลความคืบหน้า คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของจำนวนเรื่อง